



EXTRA SERVICES TO MEMBERS

We have services only our SMMC-LTC members can use. We give members these services to help keep them healthy and to thank them for being Amerigroup members.

AMERIGROUP EXPANDED SERVICES	COVERAGE LIMITS
24-hour Nurse HelpLine Services	<ul style="list-style-type: none"> Members and caregivers have 24-hour, toll-free access to registered nurses to answer medical questions
Assisted Living Facility Bed Holds	<ul style="list-style-type: none"> We will make a bed-hold payment for up to 21 days for members in an in-network assisted living facility or adult family care home
Cell Phone Minutes	<ul style="list-style-type: none"> In addition to the free cell phone and up to 250 monthly minutes for members eligible for the SafeLink* cell phone program, our members get additional unique benefits: <ul style="list-style-type: none"> – 200 bonus lifetime minutes – Free health text messages from Amerigroup – Free text messaging – Free calls to Member Services
Dental Services	<ul style="list-style-type: none"> Medically necessary incision and drainage of abscess Nonemergency diagnostic exams Full series of X-rays (one set every two years) Teeth cleaning (one every six months) Instruction about proper oral hygiene (one every six months) Nonemergency simple extractions (four per year) Nonemergency surgical extractions (two per year) Discount of 25 percent off usual fees for other dental services
Over-The-Counter (OTC) Items	<ul style="list-style-type: none"> \$15 per month for certain over-the-counter items such as: <ul style="list-style-type: none"> – Certain vitamins – Pain relievers – Allergy medicine – Over-the-counter birth control agents

AMERIGROUP EXPANDED SERVICES	COVERAGE LIMITS
Transition Allowance	<ul style="list-style-type: none"> • Up to \$2,500 per member to help pay for the cost of moving from a nursing home and into the community: <ul style="list-style-type: none"> – Security and utility deposits – Household furnishings – Moving costs • One benefit per member per lifetime • Must be used within 365 days of transition
Vision Services	<ul style="list-style-type: none"> • Medically needed eye exams • One pair of eyeglasses per year if medically needed <ul style="list-style-type: none"> – One pair of medically needed eyeglass frames – Once every two years – After the Medicaid benefit of one pair of frames once every two years is used • One pair of contact lenses per year if medically needed

*SafeLink Wireless® is a Lifeline-supported service. Lifeline is a government benefit program. Only those who qualify may be part of Lifeline. It can't be given to someone else. It is limited to one per household. Members may need to show proof of income or that they take part in the program to enroll.



SERVICIOS ADICIONALES PARA MIEMBROS

Tenemos servicios que solo nuestros miembros de SMMC-LTC pueden usar. Le ofrecemos a los miembros estos servicios para ayudar a mantenerlos sanos y agradecerles por ser miembros de Amerigroup.

SERVICIOS AMPLIADOS DE AMERIGROUP	LÍMITES DE COBERTURA
Servicios de 24-hour Nurse HelpLine (Línea de ayuda de enfermería de 24 horas)	<ul style="list-style-type: none"> • Los miembros y cuidadores tienen acceso de línea gratuita las 24 horas a enfermeras certificadas para responder preguntas médicas
Reservas de cama en centro de vida asistida	<ul style="list-style-type: none"> • Haremos un pago por reserva de cama por hasta 21 días para miembros en un centro de vida asistida u hogar de cuidado familiar para adultos de la red
Minutos de teléfono celular	<ul style="list-style-type: none"> • Además del teléfono celular gratuito y hasta 250 minutos mensuales para miembros elegibles para el programa de teléfono celular de SafeLink*, nuestros miembros reciben beneficios adicionales exclusivos: <ul style="list-style-type: none"> – 200 minutos de por vida de bonificación – Mensajes de texto gratuitos sobre salud de Amerigroup – Mensajería de texto gratuita – Llamadas gratuitas a Servicios al Miembro
Servicios dentales	<ul style="list-style-type: none"> • Incisión y drenaje de absceso necesario por motivos médicos • Exámenes diagnósticos que no sean de emergencia • Serie completa de radiografías (un juego cada dos años) • Limpieza dental (una cada seis meses) • Instrucción sobre higiene oral apropiada (una cada seis meses) • Extracciones simples que no sean de emergencia (cuatro por año) • Extracciones quirúrgicas que no sean de emergencia (dos por año) • Descuento de 25 por ciento de los cargos regulares por otros servicios dentales

SERVICIOS AMPLIADOS DE AMERIGROUP	LÍMITES DE COBERTURA
Artículos de venta libre (OTC)	<ul style="list-style-type: none"> • \$15 por mes para ciertos artículos de venta libre tales como: <ul style="list-style-type: none"> – Ciertas vitaminas – Analgésicos – Medicamentos para alergias – Agentes para control de la natalidad de venta libre

SERVICIOS AMPLIADOS DE AMERIGROUP	LÍMITES DE COBERTURA
Subsidio de transición	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$2,500 por miembro para ayudar a pagar el costo de mudarse de un asilo de ancianos a la comunidad: <ul style="list-style-type: none"> – Depósitos de garantía y servicios públicos – Mobiliario para el hogar – Costos de mudanza • Un beneficio por miembro de por vida • Debe ser usado dentro de 365 días de la transición
Servicios de la vista	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes de los ojos necesarios por motivos médicos • Un par de anteojos por año si son necesarios por motivos médicos <ul style="list-style-type: none"> – Un par de marcos de anteojos necesarios por motivos médicos – Una vez cada dos años – Después de usar el beneficio de Medicaid de un par de marcos una vez cada dos años • Un par de lentes de contacto por año si son necesarios por motivos médicos

*SafeLink Wireless® es un servicio respaldado por Lifeline. Lifeline es un programa gubernamental de beneficios. Solo aquellas personas que califican pueden ser parte de Lifeline. No puede ser transferido a nadie. Está limitado a uno por hogar. Los miembros tal vez deban mostrar prueba de ingresos o de que participan en el programa para inscribirse.