

Provider Update

Reporting compliance

Background: We want to help you be in compliance with your Agency for Health Care Administration (AHCA) regulations and your Amerigroup Community Care contract.

✦ **What this means to you:** Please remember per your provider contract and provider manual the items below are provider responsibilities.

Provider responsibilities:

- Contact an Amerigroup case manager if a member exhibits a significant change, is hospitalized, admitted to a hospice program, moves or dies
- Contact a case manager **immediately** if a member has an adverse incident. An adverse incident is any event that negatively impacts the health, safety or welfare of a member including abuse, neglect, major illness, injury, elopement or medication incidents. Providers have 24 hours to report the incident to the managed care company. Assisted living facilities and nursing homes should report adverse incidents to AHCA per their regulations. The case manager should still be alerted if the member is hospitalized for coordination of care.
- Providers must also maintain communication with the appropriate agencies such as AHCA, local police, social services agencies and poison control centers to provide quality member care.

What if I need assistance?

If you have questions about this communication, received it in error or need assistance with any other item, contact your local Provider Relations representative or call Provider Services toll free at 1-877-440-3738 (Long Term Care providers).



Amerigroup
RealSolutions[®]
in healthcare

FLPEC-0690-14
Issued January 2015
by Amerigroup Pharmacy Services

Provider Update

Cumplimiento con presentación de informes

Resumen: Queremos ayudarle a estar en cumplimiento con sus regulaciones de la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud (Agency for Health Care Administration (AHCA)) y su contrato con Amerigroup Community Care.

✦ **Qué significa esto para usted:** Recuerde que según su contrato de proveedor y el manual del proveedor, los detalles a continuación son responsabilidades de los proveedores.

Responsabilidades:

- Ponerse en contacto con un encargado de caso de Amerigroup si el miembro muestra un cambio significativo, es hospitalizado, admitido en un programa de hospicio, se muda o muere.
- Ponerse en contacto con un encargado de caso **inmediatamente** si un miembro tiene un incidente adverso. Un incidente adverso es cualquier evento que impacte negativamente la salud, seguridad o el bienestar de un miembro incluyendo, abuso, abandono, enfermedad importante, lesión, fuga o incidentes con medicamentos. Los proveedores tienen 24 horas para informar el incidente a la compañía de cuidado administrado. Los centros de vida asistida y los asilos de ancianos deben informar incidentes adversos a la AHCA según sus regulaciones. El encargado de caso debe aún ser alertado si el miembro es hospitalizado para coordinación de cuidado.
- Los proveedores también deben mantener comunicación con las agencias apropiadas tales como la AHCA, policía local, agencias de servicios sociales y centros de control de venenos para proveer un cuidado de calidad al miembro.

¿Qué recursos están a mi disposición?

Si tiene preguntas sobre esta comunicación, la recibió por error o necesita ayuda con cualquier otro asunto, póngase en contacto con su representante local de Relaciones con los Proveedores o llame a la línea gratuita de Servicios para Proveedores al 1-877-440-3738 (proveedores de cuidado a largo plazo).

FLPEC-0690-14
Issued January 2015
by Amerigroup Pharmacy Services

